

Abschnitt 02: Organisation und Leitung

Erstellt von: SAJ

Datum: 01-12-2010

Dok. Nr.: Q02-1.1

Geändert von: MGS

Datum: 15-04-2024

Genehmigt von: ATJ



Qualitätspolitik

Zweck

Die Qualitätspolitik bildet die Grundlage für das Engagement von Carl C, die Anforderungen der ISO 9001 zu erfüllen und Produkte sowie Dienstleistungen von hoher Qualität zu liefern, die einen Mehrwert für unsere Kunden und Interessengruppen schaffen.

Bei Carl C sind Kundenzufriedenheit und gute Arbeitsbedingungen für alle unsere Mitarbeiter grundlegende Prinzipien. Wir legen großen Wert auf Kundenpflege und arbeiten täglich mit Qualitätszielen und Qualitätsdialogen mit unseren Kunden sowie mit Liefersicherheit und Kundenzufriedenheit. Es ist uns wichtig, gute und langanhaltende Beziehungen zu schaffen und Qualitätsprodukte und -dienstleistungen anzubieten.

Wir möchten, dass Carl C als attraktiver, vertrauenswürdiger und qualitätsbewusster Partner in der Herstellung von Masten und Stahlkonstruktionen wahrgenommen wird. Daher arbeiten wir gezielt auf eine effiziente Produktion hin, die täglich versucht, Fehler und Missverständnisse durch anerkannte Prozesswerkzeuge zu minimieren.

Unsere Kunden

Wir verpflichten uns, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen. Dies wird durch einen guten Qualitätsdialog sichergestellt, um relevante Anforderungen und Standards zu erfüllen sowie Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität zu liefern und eine hohe Liefersicherheit zu gewährleisten.

Auf diese Weise erreichen wir die Zufriedenheit unserer Kunden.

Lieferanten/Partner

Wir stellen Anforderungen an unsere Lieferanten und Partner, sind jedoch auch offen und beziehen sie gerne in unsere Problemstellungen ein. Wir gehen verantwortungsvolle Partnerschaften ein und beteiligen uns gerne an ihren CSR- und Umweltaktivitäten. Außerdem führen wir kontinuierliche Qualitätsdialoge mit strategischen Lieferanten über ihre Produkte und Dienstleistungen. Unsere Einkaufsverfahren müssen sicherstellen, dass der Einkauf von Waren und Dienstleistungen bei Carl C einheitlich erfolgt, sodass Vereinbarungen zu den vorteilhaftesten Bedingungen getroffen werden, während stets Umweltbewusstsein und die Einhaltung der geltenden Gesetzgebung im Einkaufsbereich gewährleistet sind.

Mitarbeiter

Unsere größte Stärke liegt in den fachlichen Kompetenzen, weshalb wir stets sicherstellen müssen, dass wir in der Lage sind, qualifizierte und engagierte Mitarbeiter zu gewinnen und zu binden, die gediehen und unsere Strategie, Politik und Kultur umsetzen möchten.

Wir möchten daher die Mitarbeiter des Unternehmens kontinuierlich ausbilden, um sicherzustellen, dass alle über die notwendigen Qualifikationen verfügen, um ein hohes Niveau an Kundenservice und Qualität zu gewährleisten.

Verantwortung und Nachverfolgung

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Pflege und Verbesserung des Managementsystems gemäß ISO 9001, damit es jederzeit gesetzliche Anforderungen, Kundenanforderungen und unsere eigenen Anforderungen im Hinblick auf Kundenzufriedenheit erfüllt. Wir legen großen Wert auf die Erreichung von jährlich festgelegten, messbaren Qualitätszielen und operativen Qualitätszielen in relevanten Prozessen, die festgelegt und kontinuierlich überprüft werden. Die Qualitätsziele tragen zur gezielten Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen sowie von Führungskräften und Mitarbeitern bei.